

お客様各位

ダイレクトメールの記述についてのお詫びと記載内容修正のご連絡

平成 18 年 8 月 23 日

開発元 日本電算株式会社

企画・総販売元 株式会社現場サポート

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃は、現場シリーズソフトウェアをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、「現場シリーズ新製品・新サービスのご案内」を2006年8月11日付けで発行させていただきましたが、現場図書館のバージョンアップについて、一部不明瞭なご案内の箇所がございましたので以下の通り、修正させていただきますので、お手数ですが以下をご覧頂きまして今後の対応について、ご検討頂けますようによろしくお願い申し上げます。

敬具

記

ダイレクトメールでのご案内の内容

既存現場図書館への対応は以下の通りとさせていただきます。

バージョン	保守終了時期	備考
V1.1.0.0 以前	2006 年 12 月	バージョンアップラインナップを廃止いたします。
V1.1.0.0 以後	当面継続	対応の詳細は、下記の通りの対応となります。

写真管理の基準の対応は、平成18年7月現在までに公開されている基準までとします。その他の要領・基準への対応は写真の変更が伴わない範囲であれば実施しますが、写真の変更が伴う場合は対応しません。

今回のご案内（以下の通り修正させていただきます）

既存の現場図書館のバージョンアップの対応は以下の通りとさせていただきます。

バージョン	バージョンアップ終了時期	備考
V1.1.0.0 以前	2006 年 12 月末日	バージョンアップラインナップを廃止いたします。
V1.1.0.0 以後	2007 年 12 月末日	各種要領・基準の対応等を含めて左記期間まで対応いたします。

ただし、これまでの要領・基準の変更とは異なる大幅な変更が発生する場合等は、サポート規約書の第一条の（3）に記載の通り、バージョンアップ契約加入者様でも、有償となる場合があります。

現場図書館バージョンアップサービス及びフリーダイヤルサービスの更新について

現場図書館バージョンアップサービス及びフリーダイヤルサービスへ、2006 年 12 月末日以降で契約の更新をご希望の場合は、2007 年 12 月までの月割り金額でご契約頂けます。尚、月割り計算の場合の 30 日未満の日数については、切捨てさせていただきます。

現場図書館 EX へお載せ換えの場合の保守契約について

現場図書館 EX へお載せ換え頂いたお客様へのバージョンアップサービス及びフリーダイヤルサービスは、現在の契約の更新日まで継続させていただきます。

以上