

お客様各位

2023 年 9 月 20 日
株式会社 現場サポート

工事終了時アンケートの結果について

この度、アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。
お客様からお寄せ頂きましたアンケートの結果について以下の通り、ご報告いたします。

今後とも、弊社サービスをご愛顧頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。

調査概要

- **目的**

弊社では、より一層お客様にご満足頂ける製品・サービスを提供するために、
「お客様満足度アンケート」を実施致しました。

- **実施期間**

2022 年 7 月 1 日～2023 年 6 月 30 日

- **対象**

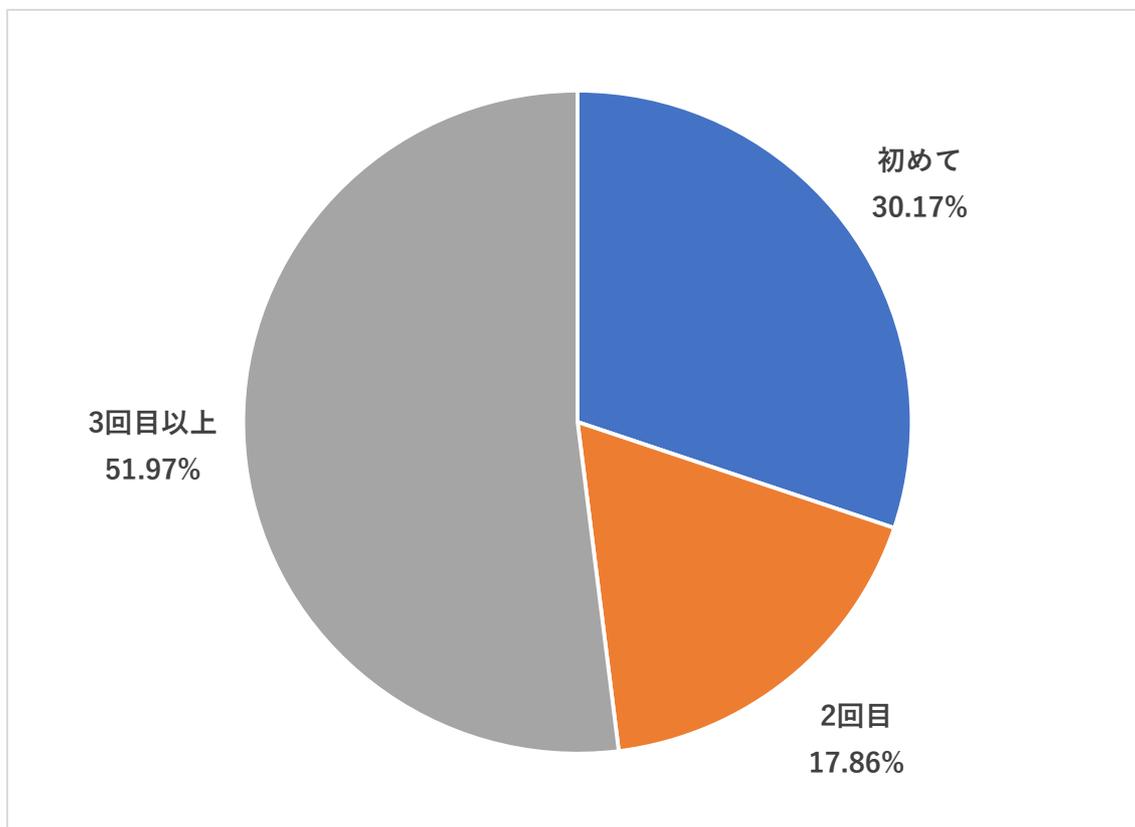
実施期間中に「現場クラウド One」のご利用が終了した受注者

- **有効回答数**

1422 件

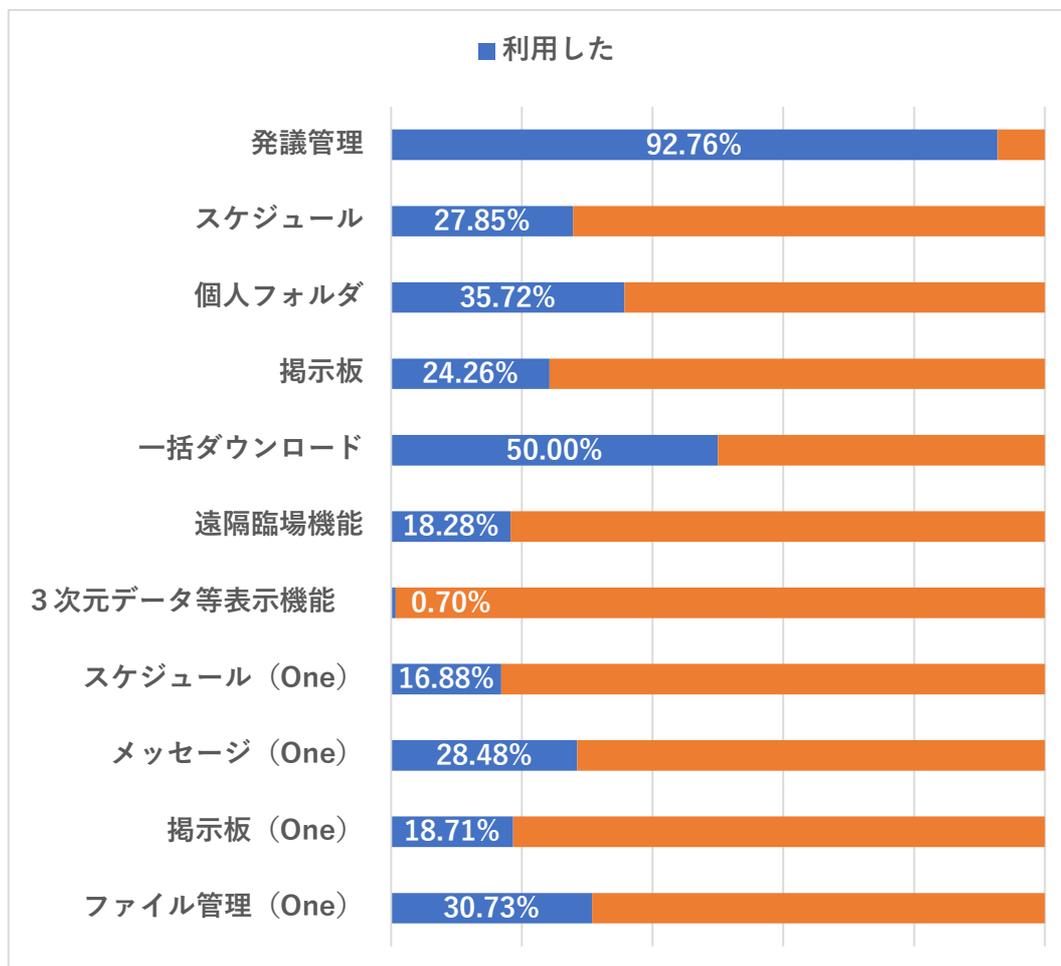
調査結果

- 今回のご利用は何回目ですか？



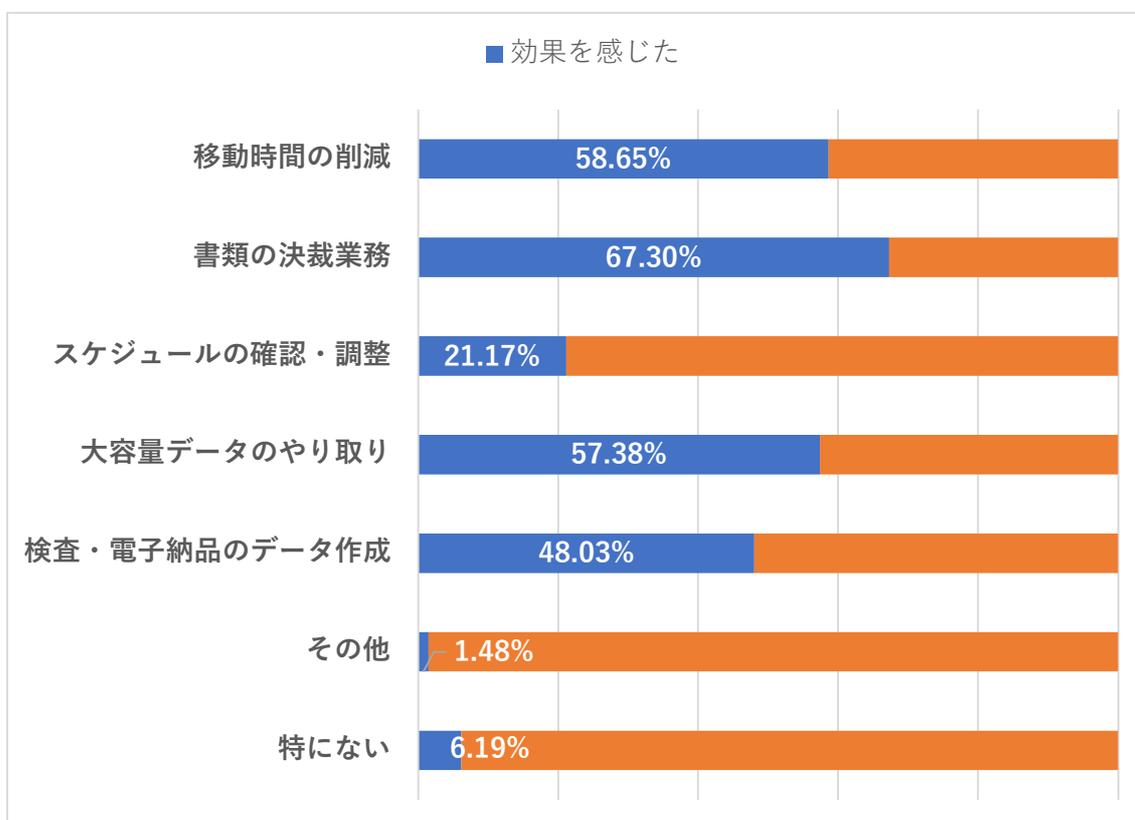
	回答数	割合
初めて	429	30.17%
2回目	254	17.86%
3回目以上	739	51.97%

- 今回利用した機能・サービスについて教えてください（複数選択可）



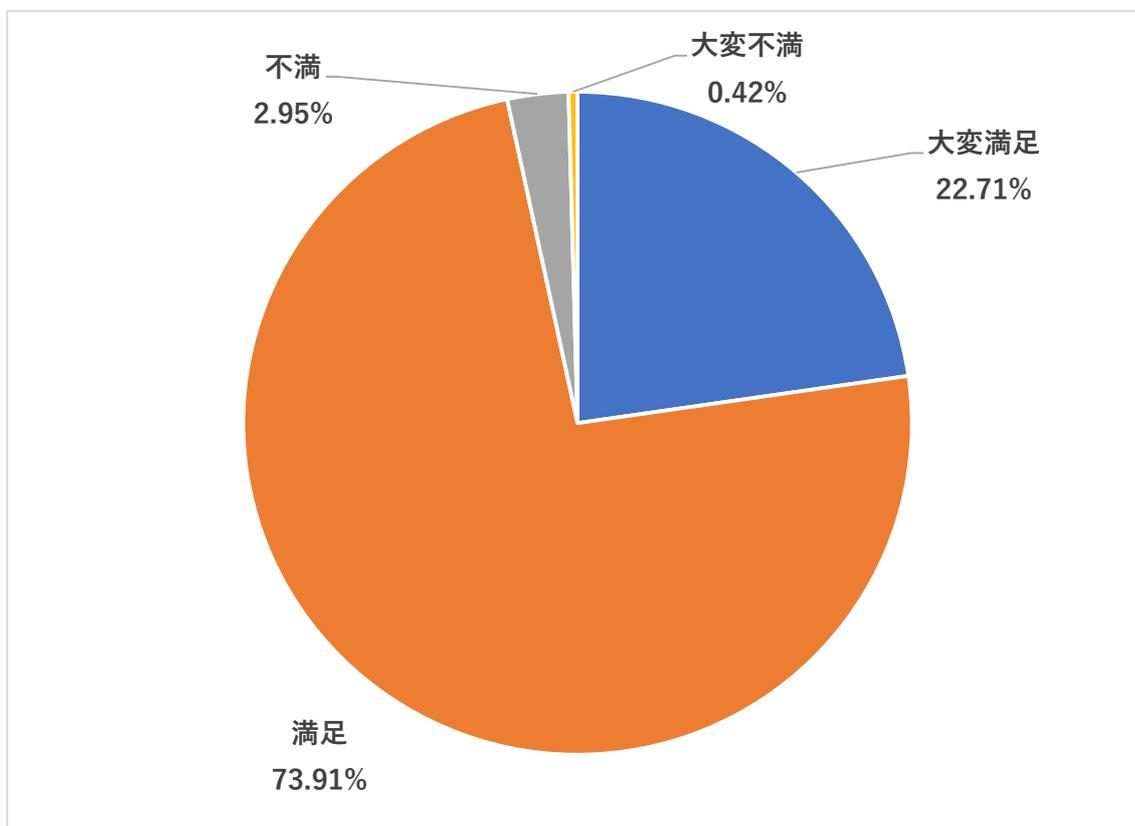
	回答数	利用率
発議管理	1319	92.76%
スケジュール	396	27.85%
個人フォルダ	508	35.72%
掲示板	345	24.26%
一括ダウンロード	711	50.00%
遠隔臨場機能	260	18.28%
3次元データ等表示機能	10	0.70%
スケジュール (One)	240	16.88%
メッセージ (One)	405	28.48%
掲示板 (One)	266	18.71%
ファイル管理 (One)	437	30.73%

- 今回のご利用で効果を感じた部分を教えてください。



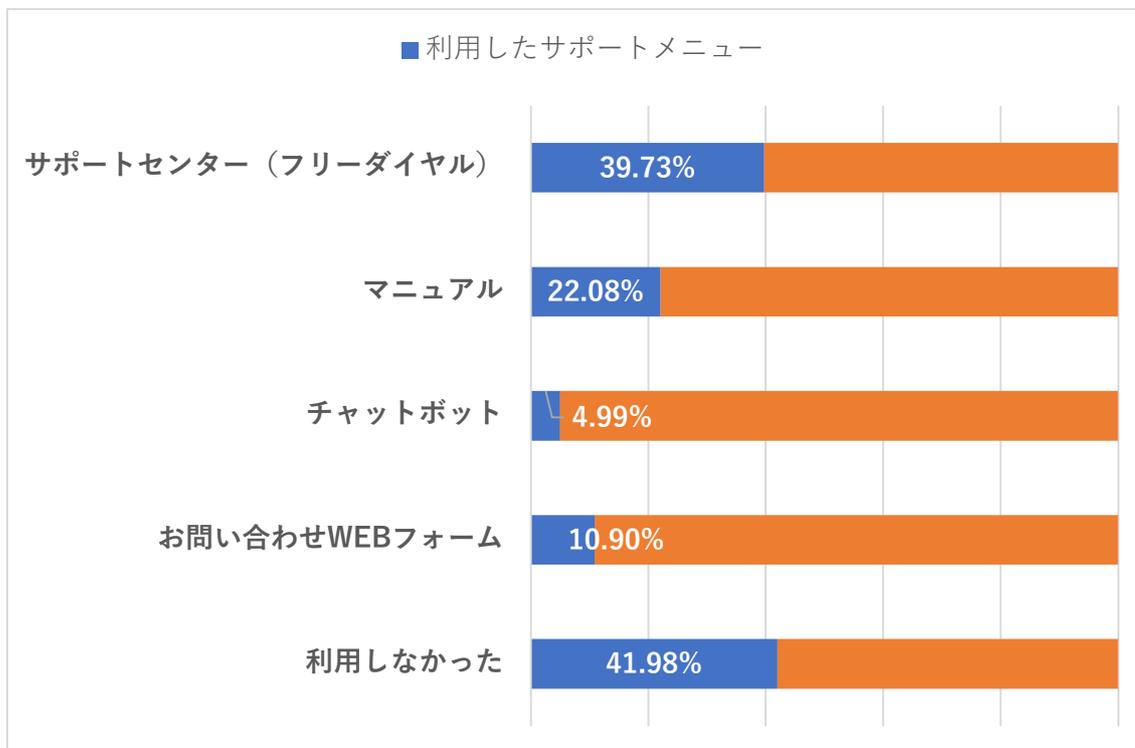
	回答数	評価率
移動時間の削減	834	58.65%
書類の決裁業務	957	67.30%
スケジュールの確認・調整	301	21.17%
大容量データのやり取り	816	57.38%
検査・電子納品のデータ作成	683	48.03%
その他	21	1.48%
特にない	88	6.19%

- 現場クラウドについての評価をお聞かせください。



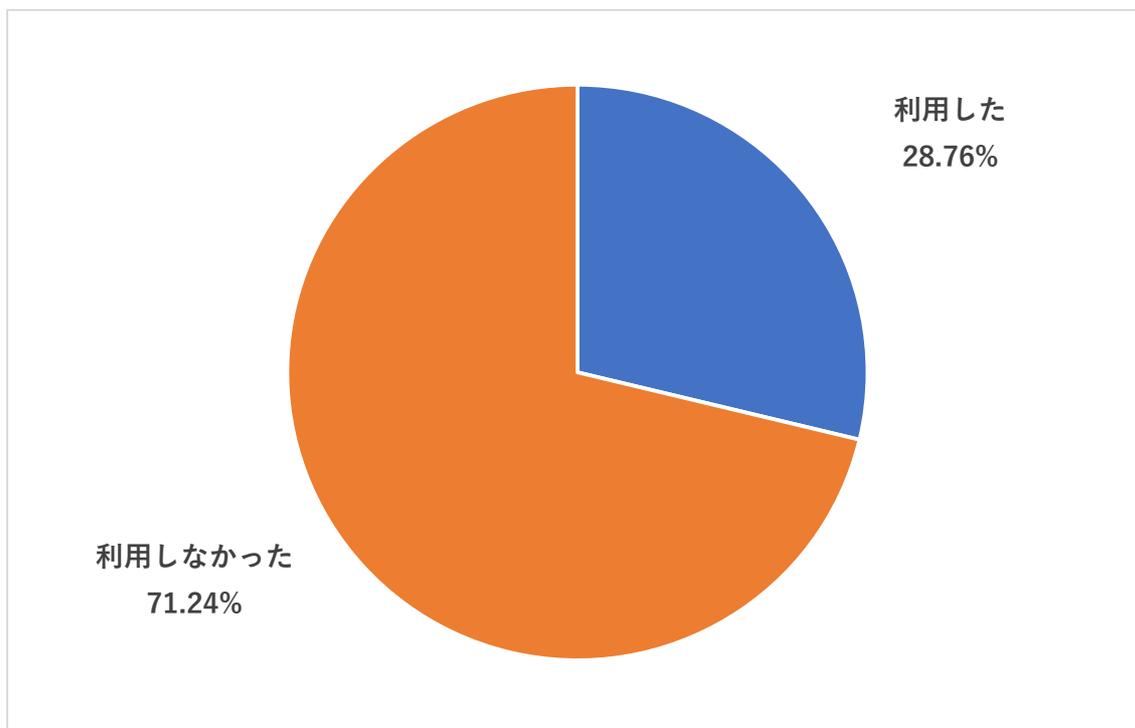
	回答数	割合
大変満足	323	22.81%
満足	1051	74.22%
不満	42	2.97%
大変不満	6	0.42%

- 今回利用されたサポートメニューをお選びください。



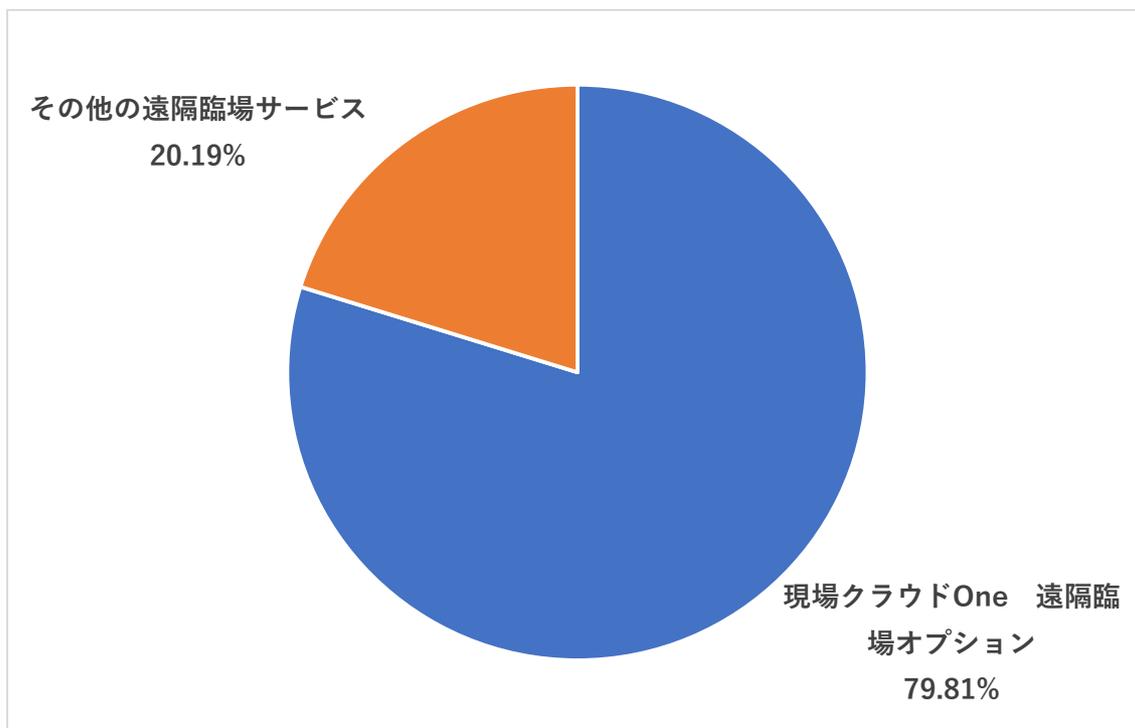
	回答数	利用率
サポートセンター（フリーダイヤル）	565	39.73%
マニュアル	314	22.08%
チャットボット	71	4.99%
お問い合わせWEBフォーム	155	10.90%
利用しなかった	597	41.98%

● 今回の現場で遠隔臨場は利用されましたか



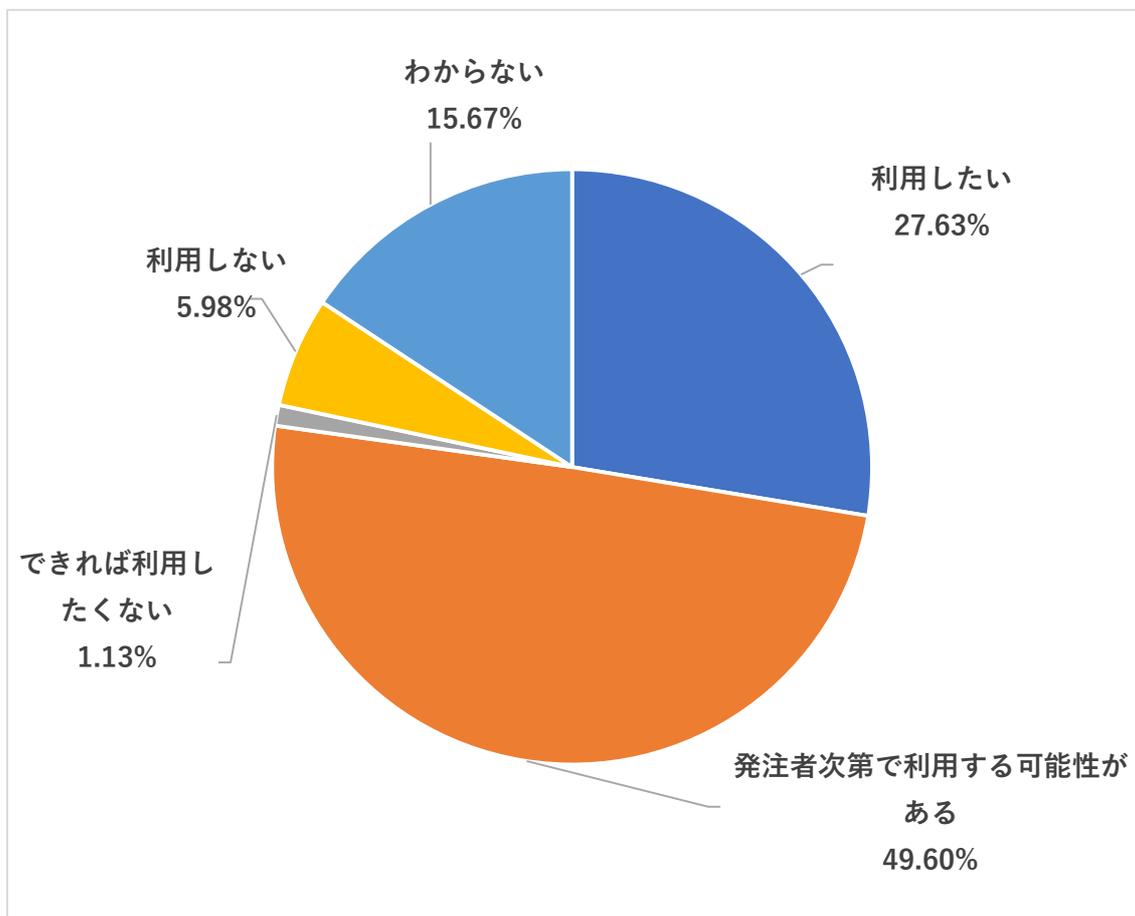
	回答数	割合
利用した	178	28.76%
利用しなかった	441	71.24%

- 遠隔臨場を実施した方は、どのサービスを利用されましたか？



	回答数	割合
現場クラウド One 遠隔臨場オプション	166	79.81%
その他の遠隔臨場サービス	42	20.19%

● 次回の現場では遠隔臨場を利用されますか



	回答数	割合
利用したい	171	27.63%
発注者次第で利用する可能性がある	307	49.60%
できれば利用したくない	7	1.13%
利用しない	37	5.98%
わからない	97	15.67%