

↑ ↑ ↑ FAX 番号 099-259-3874 ↑ ↑ ↑

**現場シリーズ お問い合わせシート**

1. お客様の情報を記入してください。

サポートコード			
法人名			
部署名			
電話番号		FAX 番号	
お名前			
メールアドレス			
製品名			
製品バージョン			

2. 動作環境を記入してください。(選択式の箇所は「□」を塗りつぶしてください。)

パソコン本体	メーカー名 :	機種名 :
OS のバージョン	※Windows Vista、Windows7 等	
OS のエディション	※Home、Professional、Ultimate 等	
サービスパック		
内蔵ハードディスク	全容量 :	GB (残容量 : GB)
メインメモリ	MB	
インターネット	<input type="checkbox"/> ブロードバンド (光や ADSL) <input type="checkbox"/> ナローバンド (モデムや ISDN)	

※マイコンピュータのプロパティから確認いただけます。

3. 不具合の状況を記入してください。(選択式の箇所は「□」を塗りつぶしてください。)

発生頻度	<input type="checkbox"/> まれに発生する <input type="checkbox"/> 必ず発生する (発生するタイミング : )
他のパソコンにて再現しますか?	<input type="checkbox"/> 再現します <input type="checkbox"/> 再現しません <input type="checkbox"/> 他のパソコンがないため確認できません
不具合の出る前に行った作業	

4. お問い合わせ内容
