

お客様各位

2022年10月1日  
株式会社 現場サポート

## 工事終了時アンケートの結果について

工事終了時アンケートの結果を集計しましたのでお知らせ致します。  
この度、アンケートにご協力くださいましたお客様には心より御礼申し上げます。  
また、お客様からお寄せ頂きましたアンケートの内容は、貴重なご意見・ご要望として活用してまいります。

今後とも、弊社サービスをご愛顧頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。

### 1. 調査概要

- **目的**

弊社では、より一層お客様にご満足頂ける製品・サービスを提供するために、「お客様満足度アンケート」を実施致しました。

- **実施期間**

2021年7月1日～2021年11月25日

- **対象**

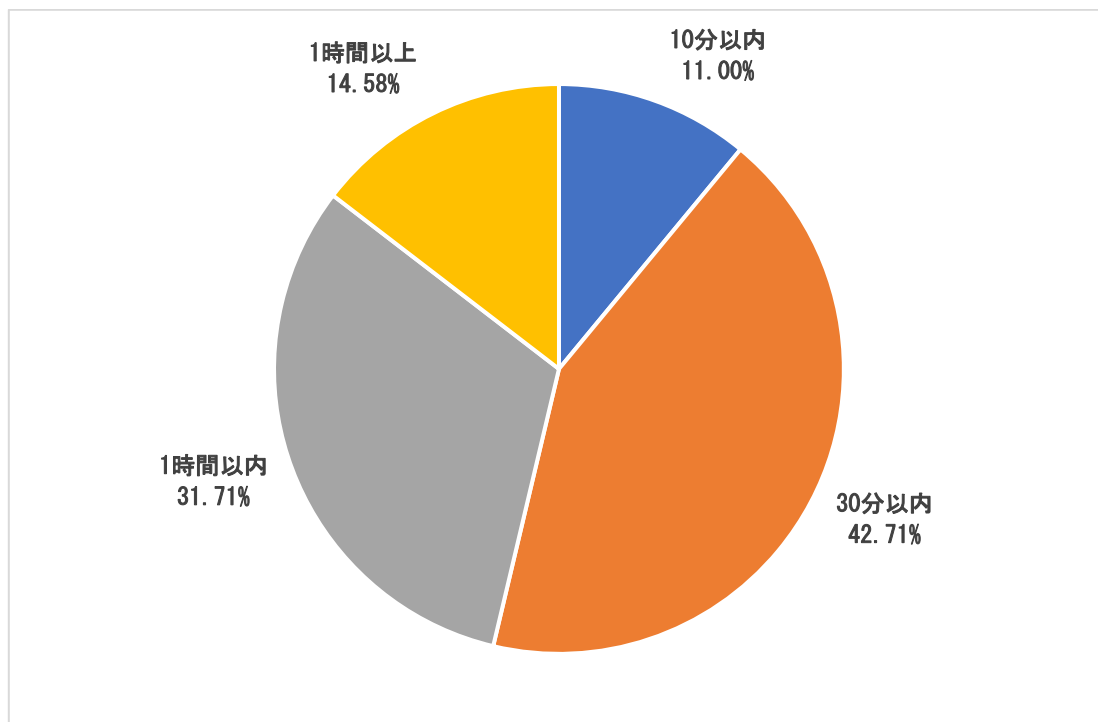
実施期間中に「現場クラウド for サイボウズ Office」のご利用が終了した受注者

- **有効回答数**

391件

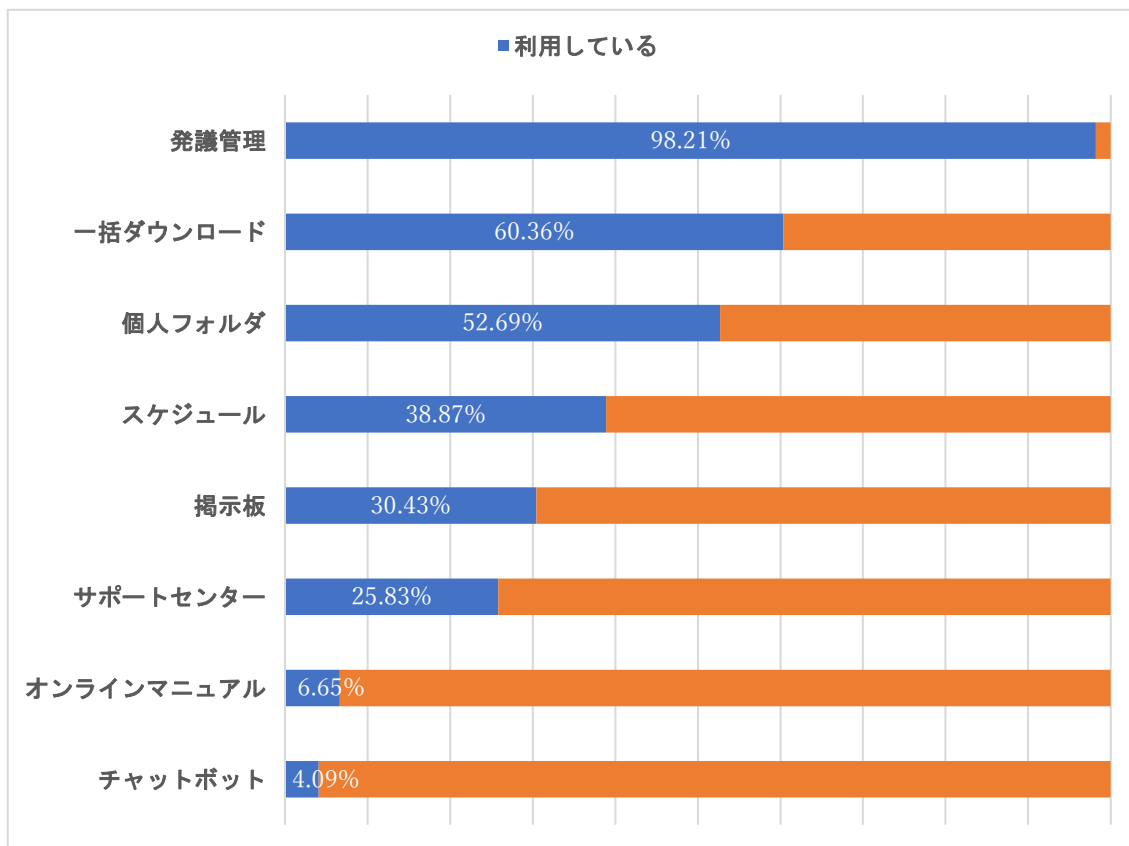
## 1. 調査結果

- 今回の現場から発注事務所までの片道の移動時間はどのくらいでしたか？



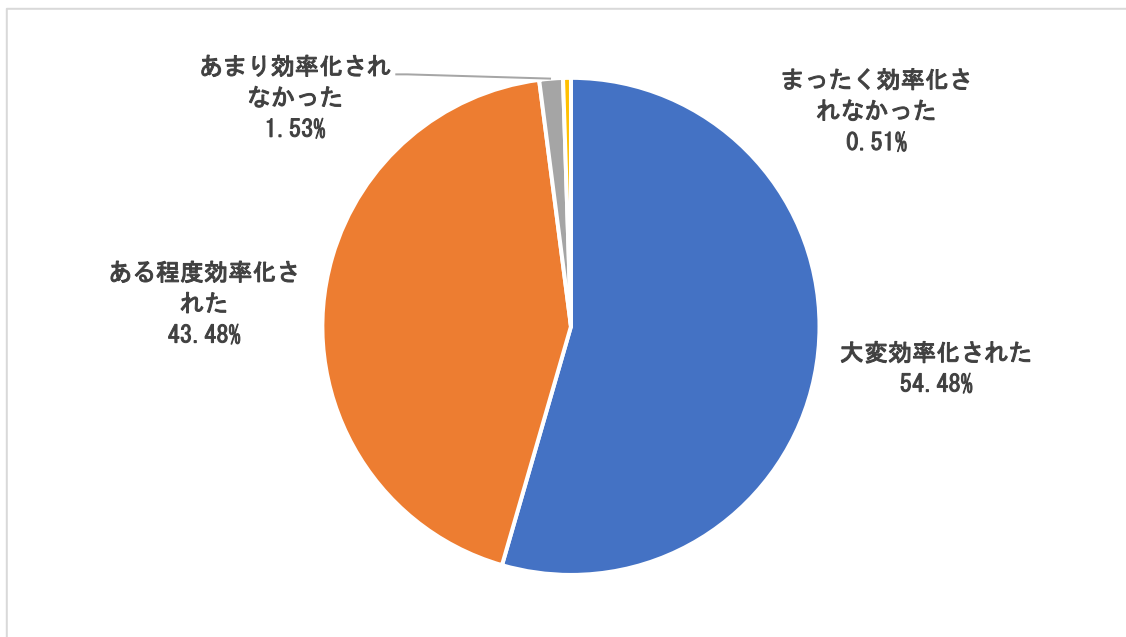
	回答数	割合
10分以内	43	11.00%
30分以内	167	42.71%
1時間以内	124	31.71%
1時間以上	57	14.58%

● 今回利用した機能・サービスについて教えてください（複数回答可）



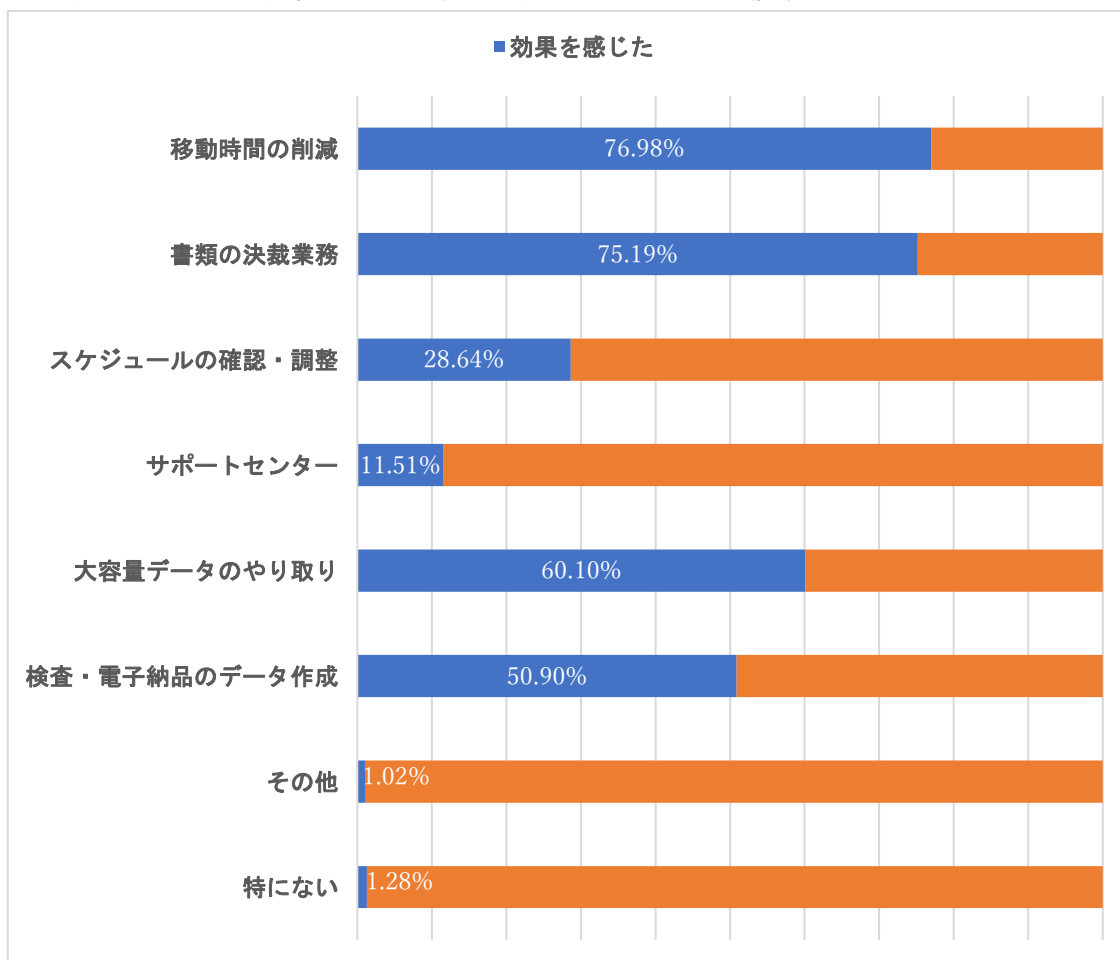
	利用している	利用率
発議管理	384	98.21%
一括ダウンロード	236	60.36%
個人フォルダ	206	52.69%
スケジュール	152	38.87%
掲示板	119	30.43%
サポートセンター	101	25.83%
オンラインマニュアル	26	6.65%
チャットボット	16	4.09%

● 現場クラウドの利用によって業務は効率化されましたか？



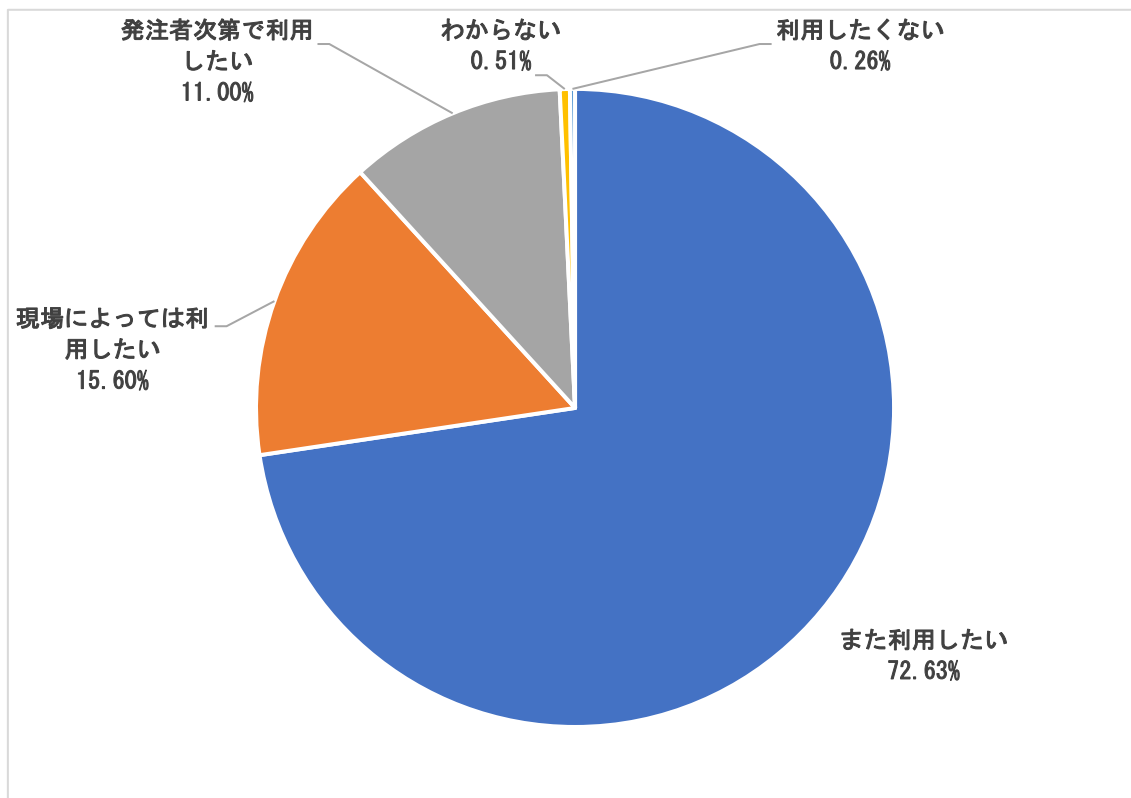
	回答数	割合
大変効率化された	213	54.48%
ある程度効率化された	170	43.48%
あまり効率化されなかった	6	1.53%
まったく効率化されなかった	2	0.51%

● 今回のご利用で効果を感じた部分を教えてください。(複数回答可)



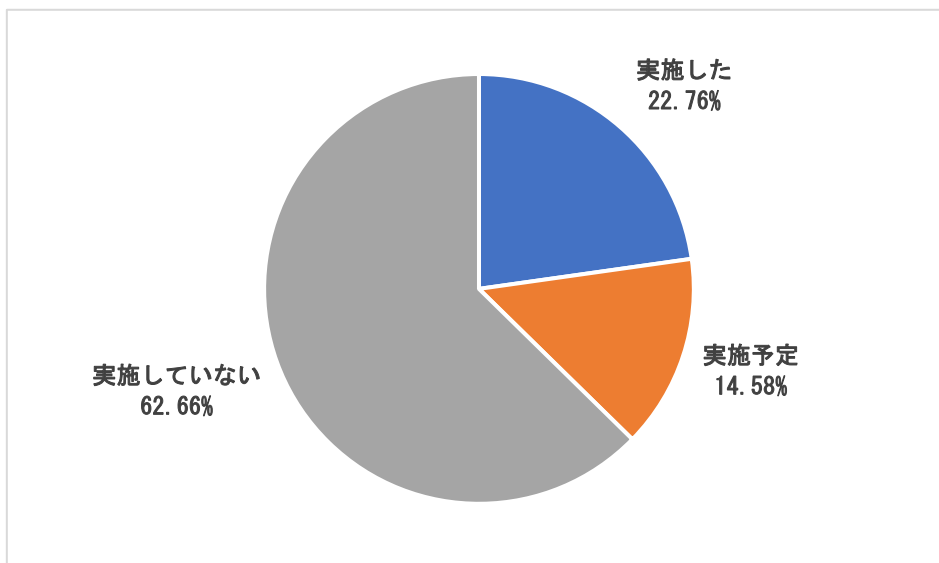
	効果を感じた	割合 (回答数/全回答者)
移動時間の削減	301	76.98%
書類の決裁業務	294	75.19%
スケジュールの確認・調整	112	28.64%
サポートセンター	45	11.51%
大容量データのやり取り	235	60.10%
検査・電子納品のデータ作成	199	50.90%
その他	4	1.02%
特にない	5	1.28%

● 現場クラウドについての評価をお聞かせください。



	回答数	割合
また利用したい	284	72.63%
現場によっては利用したい	61	15.60%
発注者次第で利用したい	43	11.00%
わからない	2	0.51%
利用したくない	1	0.26%

- 遠隔臨場の取り組みについて



	回答数	割合
実施した	89	22.76%
実施予定	57	14.58%
実施していない	245	62.66%

- 「実施した」「実施予定」と回答された方にお聞きします。ご利用した（予定含め）サービスはどれですか？

	回答数	割合
現場クラウド遠隔臨場機能	41	25.15%
Zoom	36	22.09%
Microsoft Teams	27	16.56%
safie	13	7.98%
SiteLive	3	1.84%
その他	18	11.04%
まだ決めていない	25	15.34%